

# Jesteś klientem ZWiK Sp. z o.o.? Nie czekaj zarejestruj się w eBOK

ZWiK Sp. z o.o. uruchomił elektroniczne biuro obsługi klienta e-BOK oraz portal internetowy zapewniający dostęp do informacji przestrzennych – **Geoportal**.

eBOK i Geoportal są dostępne pod adresem <https://ebok.zwikzary.pl>

**Do rejestracji konta w eBOK potrzebujesz:**

1. Numer użytkownika (indywidualny numer klienta, który umieszczony jest na fakturze jako: symbol odbiorcy xxxxx lub Nabywca/adresat nr xxxxx)
2. Dowolny numer faktury za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków z ostatnich 12 miesięcy
3. E-mail
4. Numer telefonu

Klient po rejestracji w eBOK ma dostęp do obrazów faktur, informacji o wpłatach oraz bieżącym saldzie. W przypadku nieobecności w domu podczas wizyty inkasenta można przesłać odczyt wodomierza. Można dokonać również zapłaty faktury bez wychodzenia z domu korzystając z płatności elektronicznych. **Chcesz otrzymywać fakturę elektroniczną?** Wystarczy wyrazić zgodę – zakładka ZGŁOSZENIA -dodaj zgłoszenie – *Chce otrzymywać e-fakturę*, a faktura elektroniczna będzie przesyłana na wskazany adres e-mail.

**Klient w eBOK (zakładka MAPY) ma dostęp do e-usług:**

- Sieć wodno-kanalizacyjna
- Armatura

- Ochrona p-poż
- Strefy ochronne
- Zgłoszenia nieprawidłowości
- Awarie
- Przerwa w dostawie wody
- Warunki techniczne
- Inwestycje
- Ważne informacje
- WMS (Web Map Service)
- Przyłączenie do sieci
- Odczyt wodomierza

**Zachęcamy do skorzystania z nowych udogodnień!**

**W przypadku pytań prosimy o kontakt tel. 68 479 46 22**