



**UMOWA nr .....**  
**o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków**

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Żarach przy ul. Bohaterów Getta nr 11, 68-200 Żary, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000323263, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 838 000,00 zł, legitymującą się numerem NIP: 9282033304 oraz REGON: 080315632, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu ....., zwaną dalej „Dostawcą” a:

.....	.....
Imię i nazwisko/nazwa firmy**	Imię i nazwisko/nazwa firmy**
PESEL/REGON/NIP/KRS	PESEL/REGON/NIP/KRS
Adres zamieszkania/siedziba (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)	Adres zamieszkania/siedziba (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)
Adres do korespondencji*	Adres do korespondencji*
Telefon *	Telefon *
e-mail do korespondencji w sprawach związanych z umową*	e-mail do korespondencji w sprawach związanych z umową*

w którego imieniu działa/ją: .....  
zwaną/y/i dalej „Odbiorcą usług”, o następującej treści:

**§ 1.**  
**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie:

- dostarczania wody do celów bytowych;
- dostarczania wody do celów technologicznych;
- dostarczania wody do celów przeciwpożarowych;
- dostarczania wody na inne cele: .....
- odbioru ścieków bytowych;
- odbioru ścieków przemysłowych;

do/z nieruchomości położonej: .....  
(ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

- do której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny .....  
na potwierdzenie czego przedkłada .....
- o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Odbiorca usług oświadcza, że zawiera Umowę w związku z prowadzeniem gospodarstwa domowego/działalności gospodarczej\*\*.

3. Rozliczenia za świadczone usługi odbywają się z uwzględnieniem:

**Woda:**

- wodomierz główny;
- wodomierz główny w budynku wielolokalowym (ilość lokali: .....);
- wodomierz lokalowy (woda ciepła/zimna);
- przeciętne normy zużycia wody.

### Ścieki:

- urządzenie pomiarowe;
- równe ilości wody pobranej z urządzeń Dostawcy (określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego albo przeciętnych norm zużycia wody);
- wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych);
- wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody oraz ilość wody pobranej z urządzeń Dostawcy (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy);
- wodomierz dodatkowy (w celu rozliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody).

## § 2.

### Miejsce spełnienia świadczenia

1. Miejsce dostawy wody:

- zawór główny za wodomierzem w studni wodomierzowej
- zawór główny za wodomierzem w budynku
- inne.....

2. Miejsce odbioru ścieków:

- pierwsza studzienka rewizyjna na terenie nieruchomości, licząc od strony sieci kanalizacyjnej
- granica nieruchomości, w przypadku braku studzienki rewizyjnej
- inne.....

## § 3.

### Miejsce rozgraniczenia obowiązków eksploatacyjnych

1. Przyłącze wodociągowe:

▪ Miejsce rozgraniczenia obowiązków eksploatacyjnych:

- miejsce złączenia przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową – zasuwa przy sieci wodociągowej
- zawór główny za wodomierzem w budynku
- zawór główny za wodomierzem w studni wodomierzowej
- inne.....

2. Przyłącze kanalizacyjne:

▪ Miejsce rozgraniczenia obowiązków eksploatacyjnych:

- miejsce złączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną – studnia/trójkąt/króciec na kolektorze
- pierwsza studzienka rewizyjna na terenie nieruchomości, licząc od strony sieci kanalizacyjnej
- granica nieruchomości
- za wewnętrzną instalacją kanalizacyjną w nieruchomości
- inne.....

3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania przyłącza wodociągowego na odcinku od miejsca określonego w ust. 1 do zaworu za wodomierzem głównym oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej.

4. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania przyłącza kanalizacyjnego na odcinku do miejsca określonego w ust. 2 oraz wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej.

## § 4.

### Rozliczenia

1. Rozliczenie dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z Umową, „Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” oraz taryfami.
2. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a nadto nie stanowi zmiany umowy.
3. Okres rozliczeniowy wynosi .....
4. W chwili zawierania Umowy Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych: .....
5. Na dzień zawarcia Umowy:
  - a) cena za dostawę 1 m<sup>3</sup> wody wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,
  - b) cena za odprowadzenie 1 m<sup>3</sup> ścieków wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.
6. Taryfy obowiązujące w chwili zawarcia Umowy, stanowią załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

## § 5.

### Postanowienia dodatkowe

1. Warunki wstępu na nieruchomości Odbiorcy usług przedstawicieli Dostawcy oraz przesłanki odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Aktualnie obowiązujące w tym względzie zasady zawarte są w „Ogólnych Warunkach Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”.
2. Odbiorca usług oświadcza, iż nieruchomość jest wyposażona w wodomierz główny/dodatkowy/lokalowy/zamontowany na własnym ujęciu wody/urządzenie pomiarowe\*\*.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę oraz odbierać ścieki w ilości równej ilości dostarczonej wody.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż jako miejsce poboru próbek (punkt kontrolno-pomiarowy), wyznaczają .....

## § 6.

### Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas .....
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią „Ogólne Warunki Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, które zostały przedłożone Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Odbiorca usług oświadcza, iż zapoznał się z ich treścią oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Odbiorca usług akceptuje fakt, iż zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, w szczególności takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” z przepisami prawa oraz zmiany zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
5. Przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy usług jest niezbędne do wykonania Umowy i następuje w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Odbiorca usług oświadcza, iż Dostawca przekazał mu wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności dane dotyczące administratora danych osobowych, inspektora ochrony danych, celu przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawnej ich przetwarzania.
6. Odbiorca usług oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązywaniu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żary o statusie miejskim” oraz sposobach dostępu do jego treści.
7. Niniejsza Umowa wraz z „Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
8. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy obowiązujące między stronami, a dotyczące w całości lub w części zakresu przedmiotowego Umowy.
9. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
DOSTAWCA

.....  
ODBIORCA USŁUG

#### Załączniki:

- taryfy obowiązujące w chwili zawarcia umowy

\* Pole nieobowiązkowe. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez ZWiK Sp. z o.o. w Żarach w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z realizacją umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

\*\* Zaznaczyć właściwe.

### Oświadczenie Odbiorcy usług nr 1

Ja niżej podpisana/y niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Informacji dla klientów będących konsumentami do Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny. Informacja dla klientów będących konsumentami do Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedłożona została przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed wyrażeniem przeze mnie woli związania się Umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

.....  
data i czytelny podpis Odbiorcy usług

### Oświadczenie Odbiorcy usług nr 2

Ja niżej podpisana/y, będąca/y stroną Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu ..... z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. niniejszym żądam, aby świadczenie usług w ramach zawartej umowy rozpoczęte zostało przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Niniejszym oświadczam, iż jestem świadoma/y, że w terminie 14 dni od zawarcia wyżej wskazanej umowy przysługuje mi prawo odstąpienia od niej, a nadto że w przypadku złożenia niniejszego oświadczenia w sytuacji skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, mam obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione od momentu zawarcia umowy do chwili odstąpienia od niej.

.....  
data i czytelny podpis Odbiorcy usług

### Oświadczenie Odbiorcy usług nr 3

Ja niżej podpisana/y niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny.

.....  
data i czytelny podpis Odbiorcy usług

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych:

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Żarach Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bohaterów Getta 11, 68-200 Żary.
2. Powołano Inspektora Ochrony Danych, kontakt e-mail: iod@zwikzary.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w związku z wyrażoną przez Panią/Pana zgodą na przetwarzanie danych pozakodeksowych (w przypadku, w którym taka zgoda została udzielona); art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w związku z zawieraniem bądź dążeniem Administratora do z Panią/Panem umowy (Administrator ma prawo w ramach obsługi wniosków przeprowadzenie analizy możliwości realizacji danej usługi); art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w związku z wypełnianiem obowiązków prawnych takich jak świadczenie usług czy przekazywanie danych do uprawnionych organów czy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w związku z prawnie uzasadnionym interesem, w szczególności w przypadku zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami.  
*Pozostałymi aktami prawnymi, na podstawie których administrator przetwarza dane są w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ustawa z dnia 29 września 1994r o rachunkowości czy ustawa z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach*
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa – w szczególności: pracownicy, jednostki państwowe na podstawie obowiązującego prawa czy firmy świadczące usługi dla Administratora.
5. Dane pozyskiwane są od osoby, której dotyczą bądź osoby legitymującej się odpowiednim pełnomocnictwem
6. Pani/Pana dane przetwarzane będą nie dłużej niż to konieczne – w szczególności okres niezbędny do realizacji powierzonych przez Państwa zadań / realizacji umowy oraz przez okres wyznaczony przez inne przepisy szczególne, między innymi: czas niezbędny do zabezpieczenia roszczeń, okres przysługujących gwarancji, czas wymagany przez przepisy dotyczące realizacji interesu publicznego oraz archiwizacji danych.
7. Mają Państwo prawo żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz wycofania zgody w dowolnym momencie. **Uwaga:** wskazane wyżej prawa mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązującego prawa. Realizacja praw odbywa się poprzez wskazane dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych.
8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem – przetwarzaniu danych osobowych, mają Państwo prawo do wniesienia z tego tytułu skargi do organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.
9. Podanie danych osobowych w związku z realizacją zadań Administratora danych jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie danych wymaganych prawem będzie skutkowało brakiem możliwości załatwienia sprawy – np. zawarciem umowy o świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane