



**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**  
**O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**  
**(Gmina Żary)**  
obowiązujące w  
**ZAKŁADZIE WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**  
**SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**Rozdział I**

**Definicje**

**§ 1**

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) **Dostawca** – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żarach, przy ul. Bohaterów Getta nr 11 (68-200 Żary), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000323263, legitymująca się numerem NIP: 9282033304 oraz REGON: 080315632.
  - 2) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
  - 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2024.757 ze zm.).
  - 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472 ze zm.).
  - 5) **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757 ze zm.).
  - 6) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294 ze zm.).
  - 7) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70 ze zm.).
  - 8) **Regulamin** – Uchwała Rady Gminy w Żarach z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Żary ogłoszona w dzienniku urzędowym Województwa Lubuskiego w dniu 1 kwietnia 2019r., poz. 986.
  - 9) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
  - 10) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany jest Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa oraz zmiany zezwolenia na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków. W przypadku wyrażenia zgody przez Odbiorcę usług na zmianę Umowy w formie elektronicznej zmiana postanowień Ogólnych Warunków zostaje dostarczona Odbiorcy usług na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę usług służący do komunikacji elektronicznej w ramach Umowy. Do wejścia w życie zmienionych postanowień wzorców umów w tym

w szczególności Ogólnych Warunków stosuje się odpowiednio postanowienia zdania 2 niniejszego punktu Ogólnych Warunków.

2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

## **Rozdział II**

### **Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków**

#### **§ 2**

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze miejscowości Grabik i Mirostowice Dolne na terenie Gminy Żary polegającą na odprowadzaniu ścieków począwszy od dnia 06.02.2026 r. na podstawie decyzji Wójta Gminy z dnia 04.02.2026r. zezwalającej na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

1. Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
  - a) Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia działalności objętej zezwoleniem zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy,
  - b) Dostawca zachowa minimalne parametry ilościowe, jakościowe i ciągłości świadczonych usług zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
  - c) Dostawca ma obowiązek zapewnienia ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Warunki wprowadzania ograniczeń w odprowadzaniu ścieków:

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez Dostawcę ma ono obowiązek poinformować odbiorców usług o planowanych ograniczeniach w odprowadzaniu ścieków na swojej stronie internetowej, w mediach społecznościowych lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
3. Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:

Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem polegającej na prowadzeniu działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowości Grabik i Mirostowice Dolne, Gmina Żary zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz obowiązującego na terenie Gminy Żary Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
4. Warunki cofnięcia zezwolenia:

Wójt Gminy Żary cofa zezwolenie w przypadku gdy:

  - a) wydano prawomocne orzeczenie zakazujące Dostawcy wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
  - b) Dostawca przestał spełniać warunki określone przepisami prawa, wymagane do wykonania działalności określonej w zezwoleniu,
  - c) Dostawca nie usunął, w wyznaczonym przez Wójta terminie, stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z przepisami prawa regulującymi działalność gospodarczą objętą zezwoleniem.

## **Rozdział III**

### **Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

#### **§ 3**

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia odprowadzanie ścieków z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz

utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii, chyba że Umowa stanowi inaczej.

3. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości równej ilości dostarczonej wody, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

#### **§ 4**

1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym, Umowie i Ogólnych Warunkach.
3. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział IV**

#### **Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

#### **§ 5**

1. Umowa określa Stronę odpowiedzialną za zapewnienie niezawodnego działania instalacji i przyłącza kanalizacyjnego.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli zgodnie z Umową odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania przyłącza. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług, a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wystania lub doręczenia w inny sposób.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.
5. W przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne, dla którego obowiązek eksploatacyjny leży po stronie Dostawcy, odpowiedzialność za niezawodne ich działanie, w tym usuwanie awarii ponosi Dostawca.

### **Rozdział V**

#### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

#### **§ 6**

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, o ile występują w obowiązującej taryfie, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf Dostawca umieszcza na swojej stronie internetowej i udostępnia ją w punktach obsługi klientów.
4. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług nie wymaga zmiany umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,

- 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
  - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
  - 4) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
  - 5) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Gminy Żary i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy usług,
  - 6) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
6. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

#### **§ 7**

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 pkt 3), § 6 ust. 5 pkt 4) i § 6 ust. 5 pkt 5) Ogólnych Warunków.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto ZWiK Sp. z o.o.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty Dostawca zalicza ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi.
7. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności wynikającej z faktury.

### **Rozdział VI** **Prawa i obowiązki stron Umowy**

#### **§ 8**

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,

#### **§ 9**

1. Dostawca ma prawo:
  - 1) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
    - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
    - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
- 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego,
  - 2) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
  - 3) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
  - 4) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego ,
  - 5) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.
3. Dostawca o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy Żary oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

### § 10

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych będących jego własnością, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca usług ma obowiązek:
- 1) utrzymania posiadanego przyłącza, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
  - 2) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
  - 3) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy,
  - 4) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
  - 5) nieodprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytloczyń, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
    - b) materiałów budowlanych np.: zaprawy cementowe, gruz, kamienie, piach, gips, kleje, lakiery, żywice itp.;
    - c) części stałych nierozpuszczalnych w wodzie np.: rękawice gumowe, prezerwatywy, torebki foliowe, korki, butelki, zabawki itp.;
    - d) środków higieny osobistej takich jak: waciki, podpaski, tampony, nawilżane chusteczki, wata, pieluchy, patyczki do uszu itp.;
    - e) włosów, bandaży, materiałów opatrunkowych, szmat, rajstop – które w dużej części zawierają włókna naturalne i syntetyczne, które nie rozpuszczają się w wodzie, zbijają się w zwartą masę, łączą się w sploty, uniemożliwiają swobodny przepływ ścieków;
    - f) ręczników papierowych, gazet i innych nierozpuszczających się w wodzie materiałów, zbijających się w rurach w zwartą masę;
    - g) igieł, które zalegają w kanałach stanowiąc niewidoczne niebezpieczeństwo dla pracowników sieci kanalizacyjnej;
    - h) niedopałków papierosów, lekarstw, farb oraz chemikaliów innych niż powszechnie używane środki czystości;
    - i) kości, odpadów kuchennych, tłuszczów i olejów, które pod wpływem zimnej wody tężeją w rurach, i zmniejszają ich średnicę, jak również łączą się z innymi śmieciami tworząc nieprzepuszczalną bryłę, co powoduje konieczność remontu sieci kanalizacyjnej w budynku. Resztki jedzenia przyciągają gryzonie (myszy i szczury), które osiedlają się w kanalizacji i mogą być nosicielami groźnych chorób;
    - j) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
    - k) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu oraz substancji żrących i toksycznych;
    - l) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;

- m) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 6) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
3. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, należy ponadto:
- 1) niezwłoczne powiadomienie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
  - 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
  - 3) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 4) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
  - 5) udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
  - 6) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.
4. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy są określone w załącznikach nr 1 i nr 2 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych .
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, koszty wykonania analizy wraz z pobraniem i dostarczeniem prób kontrolnych ścieków do akredytowanego laboratorium ponosi Odbiorca usług.

## **§ 11**

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Do obowiązków Dostawcy należy, w szczególności:
  - 1) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) utrzymanie w należyтым stanie technicznym urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 3) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 4) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
  - 5) informowanie Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem o przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

**Rozdział VII**  
**Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

**§ 12**

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
  - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu:
    - w godzinach pracy 7:00 do 15:00 tel. (68) 479 46 52 (54)
    - w godzinach od 15:00 do 7:00 tel. (68) 479 46 54 (55) (w dni powszednie oraz w dni wolne od pracy przez całą dobę),
  - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
  - 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
  - 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 4) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
7. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
  - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
  - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

**Rozdział VIII**  
**Warunki wypowiedzenia Umowy**

**§ 13**

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Dostawcy, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.

3. W przypadku Umowy zawartej przez więcej niż jednego Odbiorcę, każdy z Odbiorców ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem terminów określonych w OWU i ze skutkiem dla wszystkich Odbiorców.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
  - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
  - 2) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt 4-8 oraz 10 Ogólnych Warunków,
  - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Dostawcę realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków.
5. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX**

### **Reklamacje**

#### **§ 14**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy lub za pomocą poczty elektronicznej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - 5) podpis odbiorcy usług.
3. Odbiorca usług powinien złożyć reklamację niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności stanowiących jej podstawę, celem umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego bez zbędnej zwłoki.
4. W przypadku złożenia reklamacji Dostawca powinno niezwłocznie przystąpić do jej rozpatrzenia celem zweryfikowania okoliczności wskazanych w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji przez Dostawcę powinno nastąpić w terminie do 21 dni od dnia jej wpływu do Dostawcy. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
5. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wskaże taką formę.

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 15**

1. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Dostawca na swojej stronie internetowej <https://www.zwikzary.pl> zamieszcza:
  - 1) aktualnie obowiązujące wzory wniosków o zawarcie umowy oraz wzorce umowne, w szczególności Ogólne Warunki Umów,
  - 2) obowiązujące taryfy na terenie Gminy Żary,
  - 3) Regulamin,
  - 4) Ustawę,
  - 5) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody,
  - 6) Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.

