



UMOWA nr
o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

Zawarta w dniu pomiędzy:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żarach przy ul. Bohaterów Getta nr 9-11, 68-200 Żary, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000323263, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 838 000,00 zł, legitymującą się numerem NIP: 9282033304 oraz REGON: 080315632, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu....., zwaną dalej **„Dostawcą”** a:

Imię i nazwisko/nazwa firmy**	Imię i nazwisko/nazwa firmy**
PESEL/REGON/NIP/KRS	PESEL/REGON/NIP/KRS
Adres zamieszkania/siedziba (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)	Adres zamieszkania/siedziba (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)
Adres do korespondencji*	Adres do korespondencji*
Telefon *	Telefon *
e-mail do korespondencji w sprawach związanych z umową*	e-mail do korespondencji w sprawach związanych z umową*

w którego imieniu działa/ją:
zwaną/y/i dalej **„Odbiorcą usług”**, o następującej treści:

§ 1.
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie:
- dostarczania wody do celów bytowych;
 - dostarczania wody do celów technologicznych;
 - dostarczania wody do celów przeciwpożarowych;
 - dostarczania wody na inne cele:
 - odbioru ścieków bytowych;
 - odbioru ścieków przemysłowych;
- do/z nieruchomości położonej:
(ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)
- do której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny
na potwierdzenie czego przedkłada
 - o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Odbiorca usług oświadcza, że zawiera Umowę w związku z prowadzeniem gospodarstwa domowego/działalności gospodarczej**.
3. Rozliczenia za świadczone usługi odbywają się z uwzględnieniem:

Woda:

- wodomierz główny;
- wodomierz główny w budynku wielolokalowym (ilość lokali:);
- wodomierz lokalowy (woda ciepła/zimna);
- przeciętne normy zużycia wody.

Ścieki:

- urządzenie pomiarowe;
- równe ilości wody pobranej z urządzeń Dostawcy (określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego albo przeciętnych norm zużycia wody);
- wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych);
- wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody oraz ilość wody pobranej z urządzeń Dostawcy (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy);
- wodomierz dodatkowy (w celu rozliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody).

§ 2.

Miejsce spełnienia świadczenia

1. Miejsce dostawy wody:
 - zawór główny za wodomierzem w studni wodomierzowej
 - zawór główny za wodomierzem w budynku
2. Miejsce odbioru ścieków:
 - pierwsza studzienka rewizyjna na terenie nieruchomości, licząc od strony sieci kanalizacyjnej
 - granica nieruchomości, w przypadku braku studzienki rewizyjnej

§ 3.

Miejsce rozgraniczenia obowiązków eksploatacyjnych

1. Przyłącze wodociągowe:
 - Miejsce rozgraniczenia obowiązków eksploatacyjnych:
 - miejsce złączenia przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową – zasowa przy sieci wodociągowej
 - zawór główny za wodomierzem w budynku
 - zawór główny za wodomierzem w studni wodomierzowej
 - inne.....
2. Przyłącze kanalizacyjne:
 - Miejsce rozgraniczenia obowiązków eksploatacyjnych:
 - miejsce złączenia przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną – studnia/trójnik/króciec na kolektorze
 - pierwsza studzienka rewizyjna na terenie nieruchomości, licząc od strony sieci kanalizacyjnej
 - granica nieruchomości
 - za wewnętrzną instalacją kanalizacyjną w nieruchomości
 - inne.....
3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania przyłącza wodociągowego na odcinku od miejsca określonego w ust. 1 do zaworu za wodomierzem głównym oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej.
4. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania przyłącza kanalizacyjnego na odcinku do miejsca określonego w ust. 2 oraz wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej.

§ 4.

Rozliczenia

1. Rozliczenie dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z Umową, „Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” oraz taryfami.
2. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a nadto nie stanowi zmiany umowy.
3. Okres rozliczeniowy wynosi
4. W chwili zawierania Umowy Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych:
5. Na dzień zawarcia Umowy:
 - a) cena za dostawę 1 m³ wody wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,
 - b) cena za odprowadzenie 1 m³ ścieków wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.
6. Taryfy obowiązujące w chwili zawarcia Umowy, stanowią załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 5.

Postanowienia dodatkowe

1. Warunki wstępu na nieruchomości Odbiorcy usług przedstawicieli Dostawcy oraz przesłanki odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Aktualnie obowiązujące w tym względzie zasady zawarte są w „Ogólnych Warunkach Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”.
2. Odbiorca usług oświadcza, iż nieruchomość jest wyposażona w wodomierz główny/dodatkowy/lokalowy/zamontowany na własnym ujęciu wody/urządzenie pomiarowe**.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę oraz odbierać ścieki w ilości równej ilości dostarczonej wody.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż jako miejsce poboru próbek (punkt kontrolno-pomiarowy), wyznaczają

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią „Ogólne Warunki Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, które zostały przedłożone Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Odbiorca usług oświadcza, iż zapoznał się z ich treścią oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Odbiorca usług akceptuje fakt, iż zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, w szczególności takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” z przepisami prawa oraz zmiany zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
5. Przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy usług jest niezbędne do wykonania Umowy i następuje w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Odbiorca usług oświadcza, iż Dostawca przekazał mu wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności dane dotyczące administratora danych osobowych, inspektora ochrony danych, celu przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawnej ich przetwarzania.
6. Odbiorca usług oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązku „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żary o statusie miejskim” oraz sposobach dostępu do jego treści.
7. Niniejsza Umowa wraz z „Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
8. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy obowiązujące między stronami, a dotyczące w całości lub w części zakresu przedmiotowego Umowy.
9. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
DOSTAWCA

.....
ODBIORCA USŁUG

Załączniki:

- taryfy obowiązujące w chwili zawarcia umowy

* Pole nieobowiązkowe. Uzupelnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez ZWiK Sp. z o.o. w Żarach w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z realizacją umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

** Zaznaczyć właściwe.

Oświadczenie Odbiorcy usług nr 1

Ja niżej podpisana/y niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Informacji dla klientów będących konsumentami do Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny. Informacja dla klientów będących konsumentami do Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przedłożona została przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed wyrażeniem przeze mnie woli związania się Umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy usług

Oświadczenie Odbiorcy usług nr 2

Ja niżej podpisana/y, będąca/y stroną Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej w dniu z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. niniejszym żądam, aby świadczenie usług w ramach zawartej umowy rozpoczęte zostało przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Niniejszym oświadczam, iż jestem świadoma/y, że w terminie 14 dni od zawarcia wyżej wskazanej umowy przysługuje mi prawo odstąpienia od niej, a nadto że w przypadku złożenia niniejszego oświadczenia w sytuacji skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, mam obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione od momentu zawarcia umowy do chwili odstąpienia od niej.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy usług

Oświadczenie Odbiorcy usług nr 3

Ja niżej podpisana/y niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Przedstawiony prospekt informacyjny jest dla mnie w pełni zrozumiały i jasny.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy usług

KLAUZULA INFORMACYJNA

W związku z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE, nr 119 str. 1), (dalej: Rozporządzenie RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach przy ul. Bohaterów Getta nr 9-11, KRS: 0000323263, REGON: 080315632, NIP: 9282033304. Z administratorem można się skontaktować pod numerem tel.: (68) 479 46 10, e-mail: zwikzary@zwikzary.pl.
2. Administrator powołał inspektora ochrony danych – Rafała Wielgusa, z którym można się skontaktować pod nr tel.: (68) 411 40 00, e-mail: iod@bhpepex.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r, poz. 328 ze zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych będą wyłącznie: upoważnieni pracownicy Administratora, współpracujący na podstawie odpowiednich umów powierzenia firmom oraz instytucjom upoważnionych z mocy prawa do otrzymywania Państwa danych osobowych.
5. Pani/Pana dane przetwarzane będą przez: czas trwania umowy, okres wynikający z przepisów oraz przez okres dochodzenia lub zabezpieczenia ewentualnych, wynikających z umowy roszczeń.
6. Mają Państwo prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
Uwaga: prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.
7. Na czynności Administratora związane z przetwarzaniem danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie przez Państwa danych osobowych w celu realizacji zadań przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach w zakresie wymaganym prawem jest obligatoryjne. Konsekwencją niepodania wymaganych prawem danych osobowych, będzie brak możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.