

WZÓR UMOWY

Załącznik nr 6

UMOWA NR/2016

Zawarta w dniu2016 r. w Żarach pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Żarach; ul. Bohaterów Getta 9-11; 68-200 Żary, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323263, NIP 928-203-33-04, REGON: 080315632,

reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu – Zdzisława Czekalskiego

zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
z siedzibą w, ul., ...-..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w,Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, ..*,

Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej*

NIP, REGON:,

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

*- niepotrzebne skreślić

Niniejszą umowę zawiera się na podstawie:

- Oferty Wykonawcy z dnia ---.---.2016 r.
- Przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie § 29 Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach – Załącznik do Zarządzenia nr 5/2016 Zarządu ZWiK Sp. z o.o. z dnia 20.09.2016 r., zwanego dalej *Regulaminem*

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§1

- 1 Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostawie i wdrożeniu Systemu Informacji Przestrzennej (GIS) w ZWiK Sp. z o.o. w Żarach wraz z uruchomieniem e-usług dla mieszkańców oraz dostawą niezbędnego sprzętu, oprogramowania, zgodnej ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr --- do niniejszej umowy.
- 2 Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 2.1 Zadanie 1: Dostawa sprzętu i oprogramowania narzędziowego GIS,
 - 2.2 Zadanie 2: Opracowanie projektu wdrożenia GIS,
 - 2.3 Zadanie 3: Wykonanie Oprogramowania Aplikacyjnego (e-usługi),

Oprogramowanie Aplikacyjne stanowią dedykowane moduły biznesowe wykorzystujące oprogramowanie narzędziowe GIS (zgodnie z opisem w załączniku nr ... do umowy). W zakresie tej części zamówienia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć moduły biznesowe i wykonać prace programistyczne dostosowujące oprogramowanie do wymogów SIWZ.
 - 2.4 Zadanie 4: Budowa bazy danych GIS dla obszaru działania ZWiK Żary Sp. z o.o.

Budowa bazy danych GIS na podstawie materiałów dla całego obszaru, na którym znajdują się elementy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Materiałem źródłowym będą materiały pozyskane przez Zamawiającego (skany map zasadniczych oraz pliki danych graficznych).
 - 2.5 Zadanie 5: Szkolenia i konsultacje – w ramach zadania przeprowadzone zostaną szkolenia dla użytkowników oraz administratorów systemu, oraz wsparcie w początkowej fazie uruchomienia systemu w postaci konsultacji i asysty.
- 3 Szczegółowy zakres niniejszej umowy określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr ... do umowy.

§2

- 1 Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i odpowiednie kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1.
- 2 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, w sposób należyty, ze starannością wymaganą przy pracach tego typu.
- 3 Wykonawca oświadcza, że jest twórcą programów wchodzących w skład przedmiotu zamówienia albo też posiada tytuł prawny do tych programów pozwalający mu na wykonanie niniejszej umowy.
- 4 Wykonawca oświadcza, że programy dostosowane są do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, a ewentualne zmiany w tych przepisach w czasie realizacji przedmiotu

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

umowy zostaną wprowadzone w dwustronnie uzgodnionych terminach, umożliwiających niezakłóconą pracę Zamawiającego, jednakże uaktualnienie programów powinno nastąpić najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany tych przepisów. Wszystkie dostarczone programy stanowią jeden w pełni zintegrowany system.

- 5 Wykonawca udziela w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 licencji niewyłącznej na programy, o których mowa w § 1, w ramach ich funkcjonalności i przeznaczenia i upoważnia Zamawiającego do korzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej we własnym zakresie, na czas nieoznaczony, na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.) z tych programów, z tym, że Wykonawca, w zakresie udzielonej licencji, nie może rozwiązać niniejszej umowy za wypowiedzeniem przez okres 15 lat. Licencja o której mowa wyżej uprawnia Zamawiającego do korzystania z programów w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- a) przetwarzania danych za pomocą Systemu,
- b) wprowadzania do pamięci komputera,
- c) wprowadzania do własnych sieci komputerowych Zamawiającego,
- d) dozwolonym w Umowie zwielokrotnianiu Systemu wyłącznie w celach archiwalnych i testowych,
- e) korzystania z dostarczonej zgodnie z postanowieniami Umowy dokumentacji dla wspomagania korzystania z Systemu, w zakresie określonym powyżej;

Zamawiający nie ma prawa:

- A. kopiować w całości lub w części Systemu za wyjątkiem dozwolonych kopii wykonanych:
 - I. w celach archiwalnych, tj. wyłącznie w celu wypełnienia przez Zamawiającego obligatoryjnych obowiązków archiwizacji danych nałożonych na niego powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - II. w celach przeprowadzania testów Systemu i Szkoleń (kopii testowej);
- B. z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dekompilować lub dezasemblować całości lub jakiegokolwiek części Systemu, jego kodu źródłowego;
- C. udostępniać, dokonywać dystrybucji, wypożyczania, najmu, wydierżawiania lub przenoszenia jakichkolwiek praw do Systemu (w tym też sublicencjonowania licencji na korzystanie z Systemu) na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy;
- D. publikować wyników lub porównań pracy Systemu z innym oprogramowaniem bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Wykonawcy;

Zamawiający ma prawo do dokonania instalacji Systemu na jednym Środowisku Produkcyjnym oraz jednym Środowisku Testowym, przy czym eksploatacja produkcyjna Systemu jest dopuszczalna tylko na Środowisku Produkcyjnym. Z systemu korzystać

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

będzie nieograniczona liczba użytkowników z jednoczesnym dostępem (system GIS oraz e-usługi).

- 6 Strony zgodnie postanawiają, że określone w ust. 5 prawa wynikające z udzielonej przez Wykonawcę licencji przechodzą, w ramach wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1, na nowo powstały podmiot utworzony na bazie Zamawiającego, w szczególności dotyczy to sytuacji likwidacji Zamawiającego i powołania nowego podmiotu, przekształcenia Zamawiającego albo zmiany nazwy Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca dostosuje używane przez Zamawiającego programy do nowej nazwy podmiotu, który powstanie.
- 7 Zamawiający ma prawo do wglądu w proces realizacji przedmiotu zamówienia, na każdym etapie trwania umowy, a Wykonawca ma obowiązek udzielać informacji Zamawiającemu o przebiegu realizacji prac.
- 8 Do obowiązków Wykonawcy należy uwzględnienie korekt i uwag, jakie zostaną zgłoszone przez Zamawiającego przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1, w terminie 7 dni kalendarzowych. Wskazany termin jest nieprzekraczalny, chyba że zgłoszone korekty i uwagi przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia są niezawinione i niezależne od Wykonawcy.
- 9 Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia konsultacji oraz szkoleń w siedzibie Zamawiającego dla użytkowników kluczowych i końcowych wytypowanych przez Zamawiającego, obejmujących zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania systemu informacji przestrzennej (GIS) w terminie do 31.10.2017r. Wykonawca gwarantuje minimum 66 godzin szkoleniowych (nie więcej niż 6 godzin dziennie).
- 10 Szkolenia użytkowników kluczowych i końcowych Zamawiającego będą prowadzone przez specjalistów Wykonawcy.
- 11 Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy pomieszczenia z dostępem do infrastruktury technicznej Zamawiającego na czas wykonywania prac związanych z instalacją i konfiguracją systemu informacji przestrzennej (GIS) oraz szkoleniami, zgodnie z żądaniem Wykonawcy. W/w pomieszczenia mogą być udostępniane wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego.
- 12 Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp zdalny do swojej sieci komputerowej poprzez utworzenie kanału VPN/IPSEC na okres wdrożenia oraz obowiązywania gwarancji na system.

§3

1. Terminem **rozpoczęcia** wykonywania Usługi będzie **data podpisania Umowy** na Usługi.
2. Terminem **zakończenia** wykonania Umowy na Usługi będzie data zatwierdzenia przez Zamawiającego Protokołu Końcowego z wykonania usługi - nie później niż **do dnia 31.10.2017 r.**

§4

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

1. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia o zakończeniu prac przy realizacji każdego zadania (bądź części zadania w przypadku zadania nr 1) przedmiotu umowy oraz zakończenia realizacji umowy.
2. Zamawiający w okresie 10 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia o zakończeniu prac w ramach danego zadania (części zadania w przypadku zadania nr 1), dokona ich odbioru.
3. Dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru poszczególnych zadań jest protokół odbioru.
4. W przypadku stwierdzenia w toku procedury odbioru wad (czyli nienależytego wykonania lub niewykonania) danego zadania, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w ciągu 7 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Po usunięciu zgłoszonych nieprawidłowości i ponownym pisemnym zgłoszeniu o zakończeniu prac, Zamawiający dokona ich odbioru w okresie 10 dni od dnia zgłoszenia z zastrzeżeniem ust.4 Strony podpiszą protokół odbioru pod warunkiem usunięcia wszystkich zgłoszonych wad przez Zamawiającego. Przedmiot umowy nie zostanie uznany za odebrany i wykonany, a protokół odbioru końcowego nie zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego, aż do czasu usunięcia przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego wad.

6. Zadanie 1:

Dostawa sprzętu i oprogramowania GIS –

Część 1: Dostawa infrastruktury teletechnicznej - termin dostawy **do 60 dni** od daty podpisania umowy.

Część 2: Dostawa i wdrożenie Oprogramowania narzędziowego GIS zostaną wykonane zgodnie z **harmonogramem prac** zawartych w Projekcie wdrożenia.

Zakończenie prac określonych w poszczególnych częściach zadania potwierdzone zostanie protokołami odbioru.

Zadanie 2:

Wykonawca przedstawi projekt wdrożenia GIS - **termin opracowania do 30 dni od daty podpisania umowy**,

Zakończenie prac określonych w niniejszym zadaniu potwierdzone zostanie protokołem odbioru.

Zadania 3, 4 i 5 zostaną wykonane zgodnie z **harmonogramem prac** zawartych w Projekcie Wdrożenia – zadanie nr 2 Zakończenie prac określonych w każdym zadaniu potwierdzone zostanie protokołem odbioru.

§5

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu zamówienia Zamawiająca zapłaci

Wykonawcy:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

Za wykonanie całego zamówienia			
Bez podatku VAT			
słownie:		{.....}	PLN
plus podatek VAT w kwocie:		{.....}	PLN
słownie:		{.....}	PLN
co stanowi łącznie cenę z VAT w wysokości:		{.....}	PLN
słownie:		{.....}	PLN
w tym:			
1)	Za ZADANIE NR 1 (Dostawa sprzętu i oprogramowania narzędziowego GIS) część 1 Dostawa infrastruktury teletechnicznej	{.....}	PLN
	plus należny podatek VAT w wysokości:	{.....}	PLN
	co czyni łączną cenę:	{.....}	PLN
2)	Za ZADANIE NR 1 (Dostawa sprzętu i oprogramowania narzędziowego GIS) część 2 Dostawa i wdrożenie Oprogramowania narzędziowego GIS	{.....}	PLN
	plus należny podatek VAT w wysokości:	{.....}	PLN
	co czyni łączną cenę:	{.....}	PLN
3)	Za ZADANIE NR 2 (Opracowanie projektu wdrożenia GIS)	{.....}	PLN
	plus należny podatek VAT w wysokości:	{.....}	PLN
	co czyni łączną cenę:	{.....}	PLN
4)	Za ZADANIE NR 3 (Oprogramowanie aplikacyjne)	{.....}	PLN
	plus należny podatek VAT w wysokości:	{.....}	PLN
	co czyni łączną cenę:	{.....}	PLN
5)	Za ZADANIE NR 4 (Budowa bazy danych GIS dla obszaru działania ZWiK)		PLN

	plus należny podatek VAT w wysokości:	{.....}	PLN
	co czyni łączną cenę:	{.....}	PLN
6)	Za ZADANIE NR 5 (szkolenia i konsultacje)	{.....}	PLN
	plus należny podatek VAT w wysokości:	{.....}	PLN
	co czyni łączną cenę:	{.....}	PLN

zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

2. Wynagrodzenie za wykonanie całego zamówienia, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym wykonania systemu informacji przestrzennej (GIS) dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach wraz z uruchomieniem e-usług dla mieszkańców.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, wynikające wprost ze specyfikacji istotnych warunków zamówienia z załączonymi dokumentami, jak również w niej nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia, oraz wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z realizacją prac określonych w umowie.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.
5. Należne wynagrodzenie przekazywane będzie na rachunek bankowy Wykonawcy w banku nr rachunku
6. Podstawą wystawienia faktur przez Wykonawcę jest Protokół odbioru poszczególnych n/w zadań, potwierdzający wykonanie usługi:
 - 1) ZADANIE NR 1 – Dostawa sprzętu i oprogramowania narzędziowego GIS, część 1 Dostawa infrastruktury teletechnicznej
 - 2) ZADANIE NR 1 – Dostawa sprzętu i oprogramowania narzędziowego GIS, część 2 Dostawa i wdrożenie Oprogramowania narzędziowego GIS
 - 3) ZADANIE NR 2 – Opracowanie projektu wdrożenia GIS,
 - 4) ZADANIE NR 3 – Oprogramowanie aplikacyjne,
 - 5) ZADANIE NR 4 – Budowa bazy danych GIS dla obszaru działania ZWiK,
 - 6) ZADANIE NR 5 – szkolenia i konsultacje
7. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rzecz Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT Wykonawcy.
8. Faktury i dokumentacja dotycząca płatności będzie sporządzana przez Wykonawcę w języku polskim.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

9. Faktury/ inne dokumenty księgowe powinny zawierać informację o współfinansowaniu:
„Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego”.
10. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§6

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 800 000,00 zł w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy.
2. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu i osobom trzecim w pełnej wysokości powstałą na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania niniejszej umowy.

§7

1. Dokument gwarancyjny stanowi niniejsza umowa.
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot umowy określony w §1 umowy, która rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w §4, w następującej długości (w miesiącach):
 - a. Na część sprzętową (Zadanie 1 część 1 opisana w § 5 ust. 1) -
 - b. Na część aplikacyjną (Zadanie 1 część 2, Zadanie 3 i 4 opisane w § 5 ust. 1 –
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jakości także po terminie określonym w ust. 2 jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
4. W ramach usługi gwarancyjnej Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego:
 - a. Usuwania wad przedmiotu umowy, wprowadzania zmian programistycznych, wdrożeniowych i konfiguracyjnych w: oprogramowaniu narzędziowym i aplikacyjnym systemu informacji przestrzennej (GIS) oraz w zbudowanej bazie danych, celem rozwiązania zgłaszanych przez Zamawiającego problemów,
 - b. Prowadzenia bieżącego audytu oprogramowania i bazy danych oraz informowania Zamawiającego o potencjalnych konsekwencjach zidentyfikowanych nieprawidłowości,
 - c. Bieżącego wsparcia użytkowników systemu informacji przestrzennej (GIS) poprzez konsultacje i wsparcie techniczne zdalnie lub pocztą elektroniczną,
 - d. Informowania Zamawiającego o pojawiających się nowych wersjach oprogramowania narzędziowego, upływie umów serwisowych oraz wpływie tych czynników na stabilność i rozwój systemu informacji przestrzennej (GIS).

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania oraz udostępnienia nieodpłatnie kolejnych (nowych) wersji oprogramowania aplikacyjnego wynikających z uwzględnienia zmian w obowiązujących przepisach prawa – w takim przypadku zmiany winny być dostarczone niezwłocznie, w terminie umożliwiającym poprawną eksploatację systemu, z uwzględnieniem odpowiedniego czasu na wprowadzenie zmian do systemu informacji przestrzennej (GIS), liczonego od dnia ogłoszenia zmian przepisów w Dzienniku Ustaw RP,

5. Zamawiający ma prawo żądania nowych nieodpłatnych wersji oprogramowania aplikacyjnego, którymi dysponuje Wykonawca. Dostarczenie nowej wersji następuje na podstawie zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego zainteresowania otrzymaniem nowej wersji, po uprzednim poinformowaniu go przez Wykonawcę o dostępności tej wersji. Usługi instalacyjne świadczone są nieodpłatnie za wyjątkiem usług szkoleniowych świadczonych w siedzibie Zamawiającego. Możliwość instalacji nowych wersji może być uzależniona od posiadania przez Zamawiającego aktualnej wersji oprogramowania narzędziowego, o czym Wykonawca informuje Zamawiającego.
6. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych opisanych w pkt. od 4.a do 4.d:
 - a. Minimalny okres świadczenia usług gwarancyjnych – min. 2 lata dla części aplikacyjnej o której mowa w §7 ust. 2b – oraz min. 3 lata dla części sprzętowej o której mowa w §7 ust. 2a.
 - b. w latach liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
 - c. Wykonawca przedłuża okres gwarancji dla części aplikacyjnej (o której mowa w §7 ust. 2b) o oraz dla części sprzętowej (o której mowa w §7 ust. 2a) o
 - d. Wady przedmiotu umowy będą klasyfikowane przez Zamawiającego, jako a. Błąd krytyczny, b. Błąd, c. Usterka, d. Problem:
 - Błąd krytyczny - wada całkowicie uniemożliwiająca eksploatację systemu informacji przestrzennej (GIS), powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie lub pominięcie z poziomu użytkowników systemu nie jest możliwe. Za Błąd krytyczny Strony uznają niezgodność z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie wymaganym do zgodnego z przepisami funkcjonowania Aplikacji.
 - Błąd - wada utrudniająca eksploatację systemu informacji przestrzennej (GIS), powodująca utratę danych lub ich uszkodzenie, której usunięcie z poziomu użytkowników systemu nie jest możliwe, ale możliwe jest jej pominięcie poprzez zastosowanie znanej użytkownikom procedury.
 - Usterka - wada utrudniająca eksploatację systemu informacji przestrzennej (GIS), która nie powoduje utraty danych lub ich uszkodzenia, ale znacznie ogranicza jego funkcjonalność i obniża ergonomię pracy użytkowników.
 - Problem - zagadnienie dotyczące eksploatacji systemu informacji przestrzennej (GIS), którego wyjaśnienie jest niezbędne dla optymalnego wykorzystania funkcjonalności i zwiększenia ergonomii pracy użytkowników.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

- e. Wsparcie gwarancyjne Wykonawca zapewni Zamawiającemu w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - f. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Błędu krytycznego w terminie 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia Błędu krytycznego lub przywrócenia funkcjonalności zastępczej. Zgłoszenia Błędu krytycznego przyjęte pomiędzy godziną 15:00 a 24:00 będą traktowane, jako zgłoszenia przyjęte następnego dnia roboczego.
 - g. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Błędu w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia Błędu.
 - h. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Usterki w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia Usterki.
 - i. Wykonawca wyjaśni lub odniesie się do problemu w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia problemu.
 - j. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wady lub problemu w możliwie najkrótszym czasie od jego wystąpienia, pocztą elektroniczną na adres:, lub telefonicznie na numer telefonu:, lub pisemnie na adres wykonawcy
 - k. W przypadkach szczególnych Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie powyższych terminów.
7. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w wyznaczonym terminie to Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobom trzecim na koszt Wykonawcy.
8. Strony przedłużają okres rękojmi za wady na okres udzielonej gwarancji.

§8

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §5, tj. w kwocie zł (słownie:) w formie zgodnej z Regulaminem.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania zamówienia Wykonawca wnosi przed dniem wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin zawarcia umowy.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie pieniężnej wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

- a) w wysokości 70% kwoty określonej w ust. 1 w terminie 30 dni po podpisaniu bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru, o którym mowa w §4,
- b) kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia proporcjonalnie do wartości części sprzętowej i aplikacyjnej i zostanie zwrócona po upływie rękojmi za wady tj. odpowiednio po min. 24 i min. 36 miesiącach (niepóźniej niż w 15 (piętnastym) dniu po upływie tych okresów).

§9

W ramach umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do:

1. korzystania z oprogramowania zgodnie z instrukcją Wykonawcy;
2. przestrzegania przepisów określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.);
3. współpracy z Wykonawcą w celu sprawnego wykonania niniejszej umowy;
4. udostępniania pracownikom Wykonawcy w umówionym terminie pomieszczeń, posiadanego sprzętu niezbędnego do instalacji i wdrażania oraz realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§10

1. Korespondencja w ramach niniejszej umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie sporządzana w formie pisemnej w języku polskim. Korespondencja wysłana faxem lub pocztą musi być niezwłocznie potwierdzona na piśmie.
2. Korespondencja musi zawierać elementy graficzne i opisowe spełniające wytyczne instytucji zarządzającej Lubuskim Regionalnym Programem Operacyjnym w zakresie informacji i promocji Projektu.
3. Strony podają następujące adresy do korespondencji:

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

4. W celu kontaktu i nadzoru nad realizacją umowy w tym do podpisania protokołów odbioru Wykonawca wyznacza osobę upoważnioną:

Pan(i):

tel., fax.

5. W celu kontaktu i nadzoru nad realizacją umowy w tym do podpisania protokołów odbioru Zamawiający wyznacza osobę upoważnioną:

Pan(i):

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

tel., fax.

5. W przypadku zmiany adresu, każda ze Stron ma obowiązek powiadomić drugą na piśmie w terminie 7 dni roboczych od daty wystąpienia zmiany. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku Strona przesyła pismo na poprzednio znane dane, które będzie uznane za skutecznie doręczone. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany do umowy i nie wymaga formy pisemnej.
6. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany).

§11

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo przez Wykonawcę z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia brutto (za wykonanie całego zamówienia) określonego w §5 ust. 1 umowy,
 - b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – osobno za każdy z etapów – w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto za dany etap, określonego w § 5 umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - c) za nieprzeprowadzenie wymaganej ilości szkoleń w określonym terminie, o których mowa w §2 oraz §7 – w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
 - d) Za opóźnienie w usunięciu wad przedmiotu Umowy w okresie jej realizacji i w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% kwoty całkowitej wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia, licząc od daty wyznaczonej przez Zamawiającego na usunięcie wad.
 - e) W przypadku braku współpracy Wykonawcy z dostawcą programów wykorzystywanych przez Zamawiającego (firma UNISOFT) w zakresie wszelkich czynności zmierzających do sprawnej wymiany danych pomiędzy systemami i ich integracji, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 3% kwoty całkowitej wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Naliczenie kary umownej nastąpi tylko wtedy, gdy brak współpracy będzie zawiniony wyłącznie przez Wykonawcę.
2. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe z tytułu zwłoki w płatności faktur VAT przez Zamawiającego.
3. Wykonawca wyraża zgodę, aby należności z tytułu kar umownych Zamawiający potrącił z należności przysługujących Wykonawcy, a przypadku gdy potrącenie nie jest możliwe

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.

4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego od dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości uzasadniających odstąpienie, w następujących sytuacjach:
 - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
 - b) Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn przerwał realizację prac i przerwa ta trwała dłużej niż 14 dni pomimo wezwania wystosowanego przez Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - c) Wykonawca nie rozpoczął realizacji niniejszej umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od zawarcia umowy pomimo wezwania wystosowanego przez Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - d) Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje niniejszą umowę niezgodnie ze specyfikacją oraz niniejszą umową;

Zamawiający poinformuje Wykonawcę o niewłaściwej realizacji umowy pisemnie oraz wezwie do działań naprawczych. W przypadku braku reakcji w ciągu 7 dni roboczych ze strony Wykonawcy Zamawiający wystosuje ostateczne wezwanie.
 - e) została zgłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy,
 - f) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie przedmiotu niniejszej umowy;
 - g) Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 2, a zwłoka wynosi przynajmniej 30 dni.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości uzasadniających odstąpienie, jeżeli Zamawiający:
 - a) odmawia przez 14 dni kalendarzowych, bez wskazania uzasadnionej przyczyny, odbioru przedmiotu umowy lub odmawia podpisania protokołu odbioru, pomimo wezwania wystosowanego przez Wykonawcę na piśmie.
3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

- a) w terminie 7 dni Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia,
 - b) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt strony, z której działania bądź zaniechania wynika konieczność odstąpienia od umowy,
 - c) Wykonawca sporządzi wykaz tych materiałów lub urządzeń, które nie mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji innych prac nie objętych umową, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od niego;
5. Strona, z której winy zostało dokonane odstąpienie od umowy poniesie koszty wynikłe z odstąpienia od umowy.

§13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących danych osobowych do których będzie miał dostęp w trakcie realizacji zamówienia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182).

§ 14

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w poniżej wskazanym zakresie.
2. Dopuszcza się zmianę terminu realizacji niniejszej umowy:
 - a. w przypadku wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - b. wystąpienia sytuacji gdy wykonanie zamówienia w pierwotnym terminie nie leży w interesie Zamawiającego (o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu zamawiającego),
 - c. nie uzyskania przez Wykonawcę od właściwych organów dokumentów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, pomimo dołożonej należytej staranności,
 - d. w przypadku działania siły wyższej, za które uważa się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, występujące po zawarciu umowy, a których Strony nie były w stanie przewidzieć w momencie jej zawierania i których zaistnienie lub skutki uniemożliwiają wykonanie przedmiotu umowy w sposób należyty w określonym umownie terminie,
 - e. jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji zamówienia, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający - termin realizacji może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania opóźnionych prac,
 - f. w razie wystąpienia okoliczności, których przyczyny leżą po stronie Zamawiającego (w szczególności uniemożliwienie rozpoczęcia realizacji prac lub wstrzymanie prac

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

- przez Zamawiającego), a których wystąpienia nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy - termin realizacji może zostać przesunięty o czas, kiedy realizacja zamówienia była niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- g. w przypadku napotkania przez Wykonawcę lub Zamawiającego okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od nich np. wystąpienia zjawisk związanych z działaniami osób trzecich uniemożliwiających wykonywanie prac, zmian przepisów prawa polskiego albo prawa wspólnotowego - termin realizacji może zostać przesunięty o czas, kiedy realizacja zamówienia była niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - h. jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie przez podmioty zewnętrzne robót/usług/czynności koniecznych do wykonania prac objętych niniejszą umową, z zastrzeżeniem, że Wykonawca tych robót/usług/czynności nie jest Wykonawcą niniejszej umowy - termin realizacji może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania tych robót/usług/ czynności,
 - i. jeżeli podczas wykonywania prac okaże się, że konieczne do wykonania są czynności dodatkowe, których nie można było przewidzieć, od których wykonania uzależnione jest wykonanie prac podstawowych - termin realizacji może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania tych czynności,
 - j. jeżeli prace objęte umową zostały wstrzymane przez właściwe organy, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, co uniemożliwia terminowe zakończenie realizacji umowy - termin zakończenia realizacji umowy może zostać przesunięty o czas niezbędny do wykonania prac wynikających z zaleceń właściwych organów,
 - k. jeżeli Wykonawca nie wykona usługi w taki sposób, aby osiągnięte zostały cele, dla których została zawarta niniejsza umowa, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca - okres wykonywania Usług może ulec przedłużeniu bez dodatkowego wynagrodzenia,
 - l. gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
 - m. w przypadku gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmiany terminu realizacji projektu, wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na współfinansowanie zamówienia na usługę.
3. Zamawiający przewiduje także możliwość dokonywania następujących zmian:
- a. w przypadku przekształceń podmiotowych po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy skutkujących następstwem prawnym, a także w przypadku zmiany adresu, nazwy Zamawiającego lub Wykonawcy, dopuszcza się zmianę umowy w tym zakresie – w takim wypadku zapis umowy zostanie odpowiednio dostosowany,
 - b. zmiana sposobu wykonania umowy związana z koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

warunków mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,

4. Inicjatorem zmian przewidzianych w niniejszej umowie mogą być obie strony umowy, z tym, że ostateczna decyzja, co do wprowadzenia zmian i ich zakresu należy do Zamawiającego.
5. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych wyżej okoliczności mogących powodować zmianę umowy, nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
6. W razie niemożności wypracowania wspólnego stanowiska, każda ze stron ma prawo wystąpienia do Sądu z roszczeniem przewidzianym w art. 357¹ k.c.
7. Potrzeba zmian umowy powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzania zmian.
8. O ile zaistnieją przypadki, o których mowa powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo odpowiedniego dostosowania / zmiany innych istotnych warunków Umowy.
9. Wszelkie zmiany umowy wymagają one formy pisemnej w postaci aneksu i podpisów upoważnionych przedstawicieli Stron.

§15

1. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego. Cesja praw dokonana przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego jest nieskuteczna wobec Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany umowy winny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: