

Żary, dnia 06.12.2016 r.

***Do wszystkich uczestników
niniejszego postępowania***

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego podprogowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Budowa systemu informacji przestrzennej (GIS) w ZWiK Sp. z o.o. w Żarach wraz z uruchomieniem e-usług dla mieszkańców”** znak sprawy 2/GIS/2016

W związku z wpłynięciem do Zamawiającego wniosków o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, działając na mocy **§ 26 ust. 1 i 4** Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach – Załącznik do Zarządzenia nr 5/2016 z dnia 20.09.2016 r. **Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:**

Pytanie nr 1 - Dotyczy pkt. 3.2.2 str. 80 OPZ.

Zamawiający wymaga aby Manager licencji umożliwiał czasowy transfer licencji do pracy w trybie offline (praca poza siedzibą ZWiK Sp. z o.o. w Żarach).

Czy Zamawiającemu chodzi w tym zapisie o możliwość pracy na urządzeniach mobilnych w terenie w trybie offline?

Odpowiedź – Tak. Zamawiającemu chodzi w tym zapisie o możliwość pracy na urządzeniach mobilnych w terenie w trybie offline

Pytanie nr 2 - Dotyczy pkt. 5.6. str. 110 OPZ - Integracja z serwerem pocztowym.

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiednie konta email wraz z odpowiednimi namiarami (nazwa hosta, portu, loginu, hasła). Czy protokół komunikacji serwera pocztowego Zamawiającego to SMTP?

Odpowiedź – Tak, Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiednie konta email wraz z odpowiednimi namiarami (nazwa hosta, portu, loginu, hasła). Protokół komunikacji serwera pocztowego Zamawiającego to SMTP.

Pytanie nr 3 - Dotyczy adresu www platformy eZWIK.

Czy domenę oraz odpowiednie certyfikaty na potrzebę protokołu HTTPS dostarczy Zamawiający?

Odpowiedź – Zamawiający posiada własną domenę zwikzary.pl

Na potrzeby instalacji subdomenę <https://ezwik.zwikzary.pl> wraz z certyfikatem zakupi Zamawiający.

Pytanie nr 4 - Dotyczy pkt. 3.5 - str. 110

Prosimy o podanie orientacyjnej wielkości obszaru pokrytego przez mapę zasadniczą bądź podanie ilości map do zeskanowania oraz digitalizacji przez Wykonawcę.

Odpowiedź – Ilość map przewidziana do zeskanowania oraz digitalizacji to ok. 480 arkuszy formatu A1

Pytanie nr 5 - Dotyczy pkt. 3.5 - str. 110 i 111 OPZ oraz §1 pkt. 2.4 wzoru umowy

Zamawiający na str. 110 OPZ pisze, iż dostarczy Wykonawcy materiały w postaci papierowej mapy zasadniczej oraz w postaci wektorowej dla części obszaru na podstawie których Wykonawca wytworzy bazę danych dla sieci wod-kan (dokona kalibracji map oraz ich digitalizacji jak również importu danych wektorowych).

Na str. 110 OPZ oraz wzorze umowy Zamawiający pisze, iż materiałem źródłowym będą skany map zasadniczych oraz dane wektorowe pozyskane przez Wykonawcę.

Prosimy o wyjaśnienie tej niejednoznaczności.

Jeżeli Wykonawca ma pozyskać jakieś dodatkowe dane (w wersji papierowej, skanów map, wektorowej bądź innej) prosimy o jasne wskazanie jakie dane będą do pozyskania (ewentualnie wskazanie zasobu z jakiego wskazane dane ma pozyskać Wykonawca) oraz zaimportowania. Ewentualny zakup danych przez Wykonawcę wpłynie niewątpliwie na wartość oferty.

Odpowiedź – Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiały w postaci papierowej mapy zasadniczej oraz w postaci wektorowej dla części obszaru na podstawie których Wykonawca wytworzy bazę danych dla sieci wod-kan (dokona kalibracji map oraz ich digitalizacji jak również importu danych wektorowych).

Pytanie nr 6 - Dotyczy pkt. 3.7.3. str. 116 OPZ oraz §7 pkt. 6 wzoru umowy.

Opierając się na doświadczeniu uważamy, iż czasy reakcji na Błąd oraz Usterkę są zbyt "wyśrubowane". O ile w przypadku Błędy krytycznego oraz Wyjaśnień czas reakcji jest uzasadniony to w przypadku błędu oraz usterki wydaje się, że czas ten można zwiększyć bez szkody dla Zamawiającego. Proponujemy zmianę tych wartości na:

- 5 dni w przypadku Błędy
- 10 dni w przypadku Usterki

Odpowiedź – Zamawiający nie widzi podstawy do modyfikacji zapisów w zakresie warunków świadczenia usług gwarancyjnych (czas reakcji)

Pytanie nr 7 - Dotyczy §2 pkt. 5 wzoru umowy str. 4.

Zamawiający pisze, iż dopuszcza się możliwość korzystania z Systemu przez maksymalnie 30 jednocześnie zalogowanych użytkowników.

Z OPZ wynika, że system ma działać dla nieograniczonej ilości użytkowników. Należy również pamiętać, że z systemu będzie korzystać duża liczba

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

użytkowników zewnętrznych (mieszkańców gminy Żary) i zapewne limit 30 użytkowników będzie niewystarczający.

Podejrzewamy, że zapis ten pojawił się tutaj przez pomyłkę prosimy jednak o wyjaśnienie tego zapisu.

Odpowiedź – Zamawiający zmieni zapis §2 pkt. 5 (zdanie ostatnie) wzoru umowy str. 4 następująco:

Z systemu korzystać będzie nieograniczona liczba użytkowników z jednoczesnym dostępem (system GIS oraz e-usług).

Pytanie nr 8 - Dotyczy §2 pkt. wzoru umowy str. 4.

Czy Zamawiający zgadza się na dodanie punktu 12 o następującej treści:

"Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp zdalny do swojej sieci komputerowej poprzez utworzenie kanału VPN/IPSEC na okres wdrożenia oraz obowiązywania gwarancji na system."

Większość prac związanych z instalacją systemu oraz jego późniejszym utrzymaniem (aktualizacje, wgrywanie poprawek, weryfikacja zgłoszeń, itp.) można zrobić zdalnie bez straty dla bezpieczeństwa danych oraz infrastruktury Zamawiającego. Takie zapis pozwoli na obniżenie kosztów wdrożenia oraz utrzymania systemu.

Odpowiedź – Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 2 wzoru umowy punktu 12 o treści:

"Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp zdalny do swojej sieci komputerowej poprzez utworzenie kanału VPN/IPSEC na okres wdrożenia oraz obowiązywania gwarancji na system."

Pytanie nr 9 - Dotyczy zapisu w pkt. 6.1.2.1.1 o treści "Zamawiający wymaga żeby Wykonawca wykazał się wdrożeniem co najmniej 2 systemów informacji przestrzennej GIS zintegrowanych z systemami ZSI (billing, wodomierzownia, finanse i księgowość) w przeciągu ostatnich trzech lat, których wartość każdego była większa od 200 tys zł brutto)"

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający pod pojęciem "wodomierzownia" rozumie system do zarządzania gospodarką licznikową?

Odpowiedź – Tak. Pod pojęciem "wodomierzownia" Zamawiający rozumie system do zarządzania gospodarką licznikową

Pytanie nr 10 - dot. §2 ust. 4, §5 ust. 3, §7 ust. 4, in fine projektu umowy

Zamawiający przewiduje, że programy dostosowane będą do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, a ewentualne zmiany w tych przepisach w czasie realizacji przedmiotu umowy zostaną wprowadzone w dwustronnie uzgodnionych terminach, umożliwiającą niezakłóconą pracę Zamawiającego, jednakże uaktualnienie programów powinno nastąpić najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany tych przepisów.

Z uwagi na brak możliwości stwierdzenia, jaki będzie zakres zmian koniecznych w związku z wejściem w życie przyszłych regulacji prawnych, wykonawca wnosi o doprecyzowanie ww. klauzuli poprzez wskazanie, że

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

przedmiotowe dostosowanie systemu będzie miało charakter odpłatny.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, iż dostosowanie programu do zmian prawa wchodzi w zakres gwarancji i ma charakter nieodpłatny.

Pytanie nr 11 - dot. §2 ust. 8 projektu umowy

Czy termin wskazany w ww. klauzuli ma charakter nieprzekraczalny, niezależnie od winy wykonawcy?

Odpowiedź – Zamawiający doprecyzuje zapis § 2 ust. 8 wzoru umowy w następujący sposób:

„Do obowiązków Wykonawcy należy uwzględnienie korekt i uwag, jakie zostaną zgłoszone przez Zamawiającego przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1, w terminie 7 dni kalendarzowych. Wskazany termin jest nieprzekraczalny, chyba że zgłoszone korekty i uwagi przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia są niezawinione i niezależne od Wykonawcy”

Pytanie nr 12 - dot. §7 ust. 6 lit. d) tiret czwarte projektu umowy

Co zamawiający rozumie poprzez optymalne wykorzystanie funkcjonalności i zwiększenie ergonomii pracy użytkowników? Wg wykonawcy traktowanie zastrzeżeń w tym zakresie jako błędów przedmiotu umowy jest nieuzasadnione. Działania w tym zakresie noszą znamiona rozwoju przedmiotu umowy, a nie jego realizacji.

Odpowiedź – Zamawiający poprzez optymalne wykorzystanie funkcjonalności i zwiększenie ergonomii pracy użytkowników rozumie wyjaśnianie wątpliwości w codziennym użytkowaniu systemu (w zakresie funkcjonalności oraz sposobu działania systemu), które określił mianem Problemu. Zamawiający nie traktuje zastrzeżeń w tym zakresie jako błędów w realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie nr 13 - dot. §11 ust. 1 lit. d)

Czy opóźnienie wskazane w ww. klauzuli ma charakter bezwzględny, niezależnie od winy wykonawcy?

Odpowiedź – Kary nie zostaną naliczone w przypadku gdy opóźnienie będzie wynikać z winy Zamawiającego.

Pytanie nr 14 - dot. §12 ust. 1 lit. d)

Jaką procedurę powiadomienia wykonawcy o realizacji umowy w sposób niewłaściwy przewiduje zamawiający? Czy przewiduje się możliwość naprawienia przez wykonawcę nieprawidłowości w oparciu o wezwanie od zamawiającego?

Odpowiedź – Zamawiający poinformuje Wykonawcę o niewłaściwej realizacji umowy pisemnie oraz wezwie do działań naprawczych. W przypadku braku reakcji w ciągu 7 dni roboczych ze strony Wykonawcy Zamawiający wystosuje ostateczne wezwanie.

Pytanie nr 15 - dot. §12 ust. 5

Czy na poczet kosztów przewidzianych w tej klauzuli zostanie zaliczona kara

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

umowna z par. 11 ust. 1 lit. a)?

Odpowiedź – Nie. Kara umowna, o której mowa w § 11 ust. 1 lit. a) wzoru umowy zostanie naliczona niezależnie od postanowień § 12 ust. 5 wzoru umowy.

Pytanie nr 16 - dot. §14 ust. 2 lit. k)

O jakich celach jest mowa w tej klauzuli? Wg wykonawcy celem umowy jest realizacja poszczególnych zadań.

Odpowiedź – Celem umowy jest budowa systemu informacji przestrzennej (GIS) w ZWiK Sp. z o.o. w Żarach wraz z uruchomieniem e-usług dla mieszkańców, a realizacja poszczególnych zadań jest wyłącznie narzędziem do realizacji powyższego celu.

Pytanie nr 17 - dot. §14 ust. 2 lit. m)

Czy zamawiający przewiduje możliwość skrócenia terminu realizacji umowy w oparciu o tą klauzulę?

Odpowiedź – Zamawiający nie przewiduje możliwości skrócenia terminu w oparciu o zapisy § 14 ust. 2 lit. m)

Niniejsze pismo stanowi załącznik do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i jest jej integralną częścią.

Zamawiający pozostawia termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu bez zmian tj. do dnia **15 grudnia 2016 r. do godz. 12:00.**

Załącznik:

1. Wzór umowy – uwzględniający udzielone wyżej odpowiedzi na pytania.

PREZES ZARZĄDU
Zdzisław Czekalski