

# Zgłoś awarię lub nieprawidłowości online przez ogólnodostępny Geoportal lub eBOK


Szanowni Państwo,

W przypadku awarii sieci wod-kan lub nieprawidłowości związanych z dostarczaniem wody zachęcamy do zgłaszania ich online przez ogólnodostępny Geoportal lub eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) pod adresem <https://ebok.zwikzary.pl> lub przez stronę Spółki [www.zwikzary.pl](http://www.zwikzary.pl) zakładka ZWiK ONLINE - **Przejdź do geoportalu.**

Należy wybrać z dostępnych e-usług: **eZgłoszenie nieprawidłowości** lub **eAwarie.**

The image shows a screenshot of the ZWiK online portal. At the top left is the ZWiK logo with the text 'Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Złoczynie'. To its right is the text 'ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA'. Further right is a user profile icon and the text 'Niezalogowany'. Below this is a blue login panel titled 'LOGOWANIE DO SYSTEMU'. It contains two input fields: 'Numer użytkownika:' and 'Hasło:'. Below the fields is a blue button labeled 'ZALOGUJ'. Underneath are two links: '> Zarejestruj się' and '> Zapomniałem hasła'. At the bottom of the login panel is a yellow button labeled 'PRZEJDŹ DO GEOPORTALU', which is circled in red. A large black arrow points from the left towards this button. To the left of the login panel is an aerial photograph of a town. Below the login panel is a section titled 'ZOBACZ JAK DZIAŁA EBOK' with four small thumbnail images showing different parts of the system: a registration form, a data dashboard with charts, a client account page, and a water quality monitoring graph.

System Informacji Przestrzennej ZWIK Sp. z o.o. w Żarach


 Identyfikacja Przeglądanie danych Znajdź działkę Znajdź adres Idź do współrzędnych Pomiar Rysuj Zgłoszenie awarii

Dodaj punkt Dodaj obszar

Uzupełnij dane zgłoszenia w  
 Kliknij 'Zapisz', żeby zakończyć  
 Kliknij 'Popraw geometrię', aby  
 Kliknij 'Anuluj', aby anulować

eUsługi

- eSieć wod-kan
- eArmatura
- eOchrona ppoż.
- eStrefy ochrony
- eZgłoszenie nieprawidłowości
- eAwarie**
- ePrzerwa w dostawie
- eWarunki techniczne
- elinwestycje
- elinformacje
- eWMS

### Zgłoszenie awarii

Dane zgłaszającego

Imię  Nazwisko   
 Firma   
 Adres   
 E-mail  Telefon   
 Uwagi

Załączniki


Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez ZWIK Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach przy ulicy Bohaterów Getta 9-11, 68-200 Żary, dla celów realizacji dostępu do Systemu Informacji Przestrzennej (GIS) wraz z e-usługami. Zgodnie z ustawą z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.), dane zamieszczam dobrowolnie, mam prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych.

Potwierdź fakt, że jesteś człowiekiem

Nie jestem robotem

System Informacji Przestrzennej ZWIK Sp. z o.o. w Żarach


 Identyfikacja Przeglądanie danych Znajdź działkę Znajdź adres Idź do współrzędnych Pomiar Rysuj Zgłoszenie awarii

Dodaj punkt Dodaj obszar

Uzupełnij dane zgłoszenia w  
 Kliknij 'Zapisz', żeby zakończyć  
 Kliknij 'Popraw geometrię', aby  
 Kliknij 'Anuluj', aby anulować

eUsługi

- eSieć wod-kan
- eArmatura
- eOchrona ppoż.
- eStrefy ochrony
- eZgłoszenie nieprawidłowości
- eAwarie**
- ePrzerwa w dostawie
- eWarunki techniczne
- elinwestycje
- elinformacje
- eWMS

### Zgłoszenie awarii

Dane zgłaszającego

Imię  Nazwisko   
 Firma   
 Adres   
 E-mail  Telefon   
 Uwagi

Załączniki

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez ZWIK Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach przy ulicy Bohaterów Getta 9-11, 68-200 Żary, dla celów realizacji dostępu do Systemu Informacji Przestrzennej (GIS) wraz z e-usługami. Zgodnie z ustawą z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.), dane zamieszczam dobrowolnie, mam prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych.

Potwierdź fakt, że jesteś człowiekiem

Nie jestem robotem