

Załącznik do Zarządzenia nr 4/2018  
Zarządu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
z dnia 25.05.2018r.

**Regulamin korzystania z Systemu Informacji Przestrzennej (GIS) w ZWIK Sp. z o.o.  
wraz z e-usługami**

Zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptacja są warunkiem koniecznym do korzystania z systemu pod nazwą: „System Informacji Przestrzennej w ZWIK Sp. z o.o. wraz z e-usługami” wdrożonego w ramach Projektu pn „Budowa systemu informacji przestrzennej (GIS) w ZWIK Sp. z o.o. w Żarach wraz z uruchomieniem e-usług dla mieszkańców” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020. Rozpoczęcie korzystania z serwisu oznacza zgodę na niniejsze warunki.

**§1  
Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze warunki określają zasady korzystania dla użytkowników systemu pn. System Informacji Przestrzennej w ZWIK Sp. z o.o. wraz z e-usługami
2. System jest podzielony na dwie części: serwis mapowy ogólnodostępny ze swobodnym dostępem dla każdego oraz część wymagającą uwierzytelnienia tj. eBOK (wymagane logowanie do elektronicznego biura obsługi klienta) dostępna dla klientów Spółki, którzy posiadają zawarte umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Głównym celem systemu jest zwiększenie dostępności e-usług oraz udostępnienie bazy danych dotyczących przebiegu sieci wodno-kanalizacyjnych dostępnej w ramach przeglądarki internetowej dla wszystkich klientów, mieszkańców, przedsiębiorców.
4. Użytkownik e-Bok, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na dostęp do informacji i funkcji interaktywnych poprzez wysyłanie i pobieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2016.1030, z późn. zmianami).
5. System funkcjonuje pod adresem internetowym <https://ebok.zwikzary.pl>. Dostęp do narzędzi i usług systemu jest zróżnicowany na ogólnodostępny oraz wymagający uwierzytelnienia (część dostępna po zalogowaniu tj.eBok).
6. Korzystanie z systemu jest nieodpłatne (zarówno z serwisu mapowego ogólnodostępnego oraz e-Bok).

**§2  
Słownik użytych pojęć w Regulaminie**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Spółka**– Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Bohaterów Getta 9-11, 68-200 Żary
2. **System**- System Informacji Przestrzennej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. dostępny pod adresem internetowym <https://ebok.zwikzary.pl> będący własnością Spółki
3. **Serwis mapowy ogólnodostępny (Geoportal ogólnodostępny)** – część serwisu mapowego ogólnodostępna dla wszystkich użytkowników, niewymagająca logowania
4. **Użytkownik systemu** – osoba korzystająca z serwisu mapowego ogólnodostępnego lub e-Bok
5. **Użytkownik geoportalu ogólnodostępnego** - osoba korzystająca z geoportalu tj. części ogólnodostępnej serwisu mapowego.
6. **e-Bok (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)** - część systemu dostępna po zalogowaniu. E-Bok jest własnością, Spółki która jest administratorem danych osobowych zebranych

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

i przetwarzanych w celu świadczenia usługi.

7. **Zarejestrowany użytkownik elektronicznego Biura Obsługi klienta (Użytkownik e-Bok)** – osoba korzystająca eBok (z części systemu dostępnej klientom Spółki po zalogowaniu)
8. **Odbiorca** - strona umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków ze Spółką - Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach.
9. **Login** - adres e-mail Użytkownika.
10. **Hasło** - kombinacja znaków zapewniająca Użytkownikowi wyłączność dostępu do e-Bok.

### §3

#### Dostęp do zasobów Systemu

1. Prezentowana w Systemie mapa ma charakter wyłącznie poglądowy i nie może być traktowana, jako dokument oficjalny. Spółka informuje, że mogą występować rozbieżności w zakresie przebiegu sieci oraz numeracji działek (dane o działkach nie są aktualizowane, brak nowych działek powstałych w wyniku przeprowadzonych podziałów geodezyjnych), gdyż system korzysta z darmowego serwisu LPIS - bazy prowadzonej przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Dane z systemu LPIS (System identyfikacji działek rolnych), mogą one być wykorzystywane jedynie w zakresie przybliżonej identyfikacji i lokalizacji przestrzennej działki oraz oszacowania jej powierzchni. Dane te nie są danymi ewidencji gruntów i budynków w rozumieniu przepisów rozporządzenia Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków udostępnianymi na podstawie przepisów ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
2. Prezentowane dane nie mogą być podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych, bądź roszczeń wobec Spółki, która jest autorem serwisu lub innych podmiotów publicznych i prywatnych.

### §4

#### Zasady korzystania z serwisu mapowego ogólnodostępnego

1. Korzystanie z zasobów zbiorów danych Serwisu mapowego ogólnodostępnego uprawnione jest w celach komercyjnych i niekomercyjnych.
2. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać, udostępniać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać treści Serwisu mapowego w całości bądź częściami.
3. Użytkownik zobowiązany jest do wskazywania zdarzeń zgłaszanych przez stworzony serwis mapowy (geoportal ogólnodostępny oraz e-Bok) zgodnie z prawdą i ich aktualnym stanem. Jeśli nieprawdziwe zgłoszenie wywołało reakcję określonych służb (szczególnie w zakresie bezpieczeństwa publicznego) zgłaszający może zostać zlokalizowany przy użyciu wszelkich dostępnych środków technicznych, a następnie pociągnięty do odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych informacji.
4. Przy korzystaniu z zasobów Serwisu mapowego zabronione jest:  
wykorzystywanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, skryptów lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Serwisu mapowego, o Wykorzystywanie kodów komputerowych, skryptów lub programów automatyzujących korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

## §5

### Warunki ponownego wykorzystywania informacji publicznej

1. Powtórne wykorzystywanie informacji zawartych w „Systemie Informacji Przestrzennej w ZWIK Sp. z o.o. wraz z e-usługami” dostępnym pod adresem: <https://ebok.zwikzary.pl> jest bezpłatne. Dalsze udostępnianie informacji w tej samej formie przez podmiot powtórnie je wykorzystujący również następuje bezpłatnie.
2. Podmiot powtórnie wykorzystujący informacje zawarte na stronie wymienionej w pkt 1 jest zobowiązany do:
  - a) podania źródła ich pochodzenia (wskazania strony, z której informacje zostały pozyskane),
  - b) podania daty pozyskania informacji;
  - c) poinformowanie o przetwarzaniu informacji ponownie wykorzystanej
  - d) zamieszczenia adnotacji w przypadku modyfikacji pozyskanej treści o tym, że uzyskana informacja została przetworzona w procesie ponownego wykorzystywania
3. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przetworzenie informacji przez podmioty trzecie;
  - b) ponowne wykorzystywanie udostępnionej lub przekazanej informacji sektora publicznego w sposób naruszający obowiązujący porządek prawny.
4. Informacje publiczne nieudostępnione w sposób określony w pkt 1 udostępniane są na wniosek. W takim przypadku zasady ich powtórzenia określone zostaną indywidualnie, z uwzględnieniem w szczególności obowiązku podania źródła pochodzenia informacji publicznej.

## §6

### Wymagania techniczne systemu

1. Minimalna wymagana rozdzielczość ekranu do poprawnego działania systemu to 800x600.
2. Przy korzystaniu z platformy e-Bok oraz serwisu mapowego ogólnodostępnego zaleca się używanie przeglądarek w wersjach nie starszych niż:
  - a) Internet Explorer 9.x
  - b) Mozilla Firefox 15.x
  - c) Opera 12.x
  - d) Chrome 22.x
3. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Spółka nie gwarantuje poprawności pracy systemu.
4. Do prawidłowego działania e-Bok oraz wydruku z geoportalu ogólnodostępnego niezbędne jest posiadanie oprogramowania do odczytywania plików PDF.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy w użytkowaniu lub ograniczenia techniczne oprogramowania bądź sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik.

## § 7

### Zasady korzystania z e-BOK

1. Użytkownik e-Bok może w dowolnym czasie odstąpić od świadczenia usług drogą elektroniczną i wnioskować o usunięcie z systemu e-Bok.
2. Rozwiązanie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków ze Spółką skutkuje zablokowaniem dostępu do e-Bok.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

3. Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji pisemnie, za pośrednictwem platformy e-Bok lub poczty elektronicznej na adres e-mail: [zwikzary@zwikzary.pl](mailto:zwikzary@zwikzary.pl). O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie.

## § 8

### Rejestracja w e-Bok

1. Rejestracja eBok (część serwisu mapowego dostępna po zalogowaniu) następuje drogą internetową, poprzez wypełnienie przez Odbiorcę formularza zgłoszeniowego, umieszczonego na stronie internetowej i zaakceptowanie Regulaminu. Link do e-Bok dostępny jest stronie internetowej Spółki: [www.zwikzary.pl](http://www.zwikzary.pl) – zakładka ZWIK ONLINE lub bezpośrednio pod adresem <https://ebok.zwikzary.pl>
2. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz akceptacja Regulaminu uruchamia wysłanie, na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym, linku aktywacyjnego, który umożliwia pełną rejestrację Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło dostępu do platformy e-Bok. Login i hasło dostępu można zmienić w dowolnym momencie korzystania z e-Bok
4. Użytkownik e-Bok ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie niekorzystne skutki wynikłe z wykorzystania przez osoby trzecie dostępu do e-Bok.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. Spółka zastrzega prawo zablokowania Użytkownikowi dostępu w przypadku stwierdzenie korzystania z e-Bok w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

## § 9

### Usługi e-Bok

1. Użytkownik na swoim koncie eBok (po uprzedniej rejestracji konta) ma dostęp do informacji o zawartej umowie na dostawę wody i/lub odbiór ścieków, odczytów wodomierzy, obrazów faktur za dostawę wody i odbiór ścieków i płatności, aktualnego salda, sprawdzania historii transakcji oraz dokumentów wysyłanych za pośrednictwem e-Bok.
2. Użytkownik ma możliwość:
  - a) Zgłoszenia odczytu z wodomierza, w przypadku nieobecności podczas wizyty inkasenta. Spółka ma prawo nie uwzględnić przesłanego odczytu jak również nie zrealizować zlecenia wystawienia faktury jeśli nie będzie zgodne z okresem rozliczeniowym Odbiorcy.
  - b) Zgłoszenia zgody na przysyłanie faktur w formie elektronicznej, zmiany adresu e-mail, odwołanie zgody. Korzystanie z e-Faktury odbywa się w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie e-Faktury dostępnym na stronie internetowej Spółki.
  - c) Przesłania wniosku o przyłączenie do sieci.
  - d) Korzystanie z pozostałych e- usług, które są dostępne w części niewymagającej logowania.
3. Platforma e-Bok jest dostępna dla Użytkowników przez całą dobę, za wyjątkiem przerw wynikających z konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac technicznych, o których Spółka będzie informować z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Zakres funkcjonalny platformy e-Bok może ulec modyfikacjom, które nie powodują konieczności zmiany Regulaminu.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

## § 10

### Płatności elektroniczne dostępne w eBOK

1. Klient może dokonać płatności elektronicznej za faktury dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków poprzez zintegrowany z platformą e-Bok system e-płatności BlueMedia S.A.
2. Podczas korzystania z systemu płatności poprzez płatności elektroniczne użytkownik eBOK wyraża zgodę na jednorazowe udostępnienie przez Spółkę danych niezbędnych do wykonania przelewu tj. kod/identyfikator Klienta, kwota transakcji, numer faktury, adres e-mail.
3. W systemie płatności elektronicznych Spółka nie uzyskuje dostępu do żadnych danych rachunku bankowego Użytkownika.

## §11

### Prawa Autorskie

Zawartość Serwisu mapowego oraz eBok jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy o prawie autorskim, który stanowi: „Nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego: akty normatywne lub ich urzędowe projekty; urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole; opublikowane opisy patentowe lub ochronne; proste informacje prasowe.

## § 12

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, przetwarzanych w Systemie, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej RODO oraz odpowiednich aktach prawa krajowego o ochronie danych osobowych jest ZWIK Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach przy ulicy Bohaterów Getta 9-11, 68-200 Żary.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Funkcję tą pełni Rafał Wielgus, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail [iod@bhpx.pl](mailto:iod@bhpx.pl) lub pod adresem: [Inspektor Ochrony Danych](#).
3. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a.
4. Zgodnie art. 6 ust. 1 lit. a, dane osobowe przetwarzane za zgodą osób, których dane dotyczą lub ich opiekunów prawnych, których przetwarzanie nie wynika wprost z przepisów prawa.
5. Przetwarzane dane osobowe służą wyłącznie w celu realizacji usługi oferowanej przez System i mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych, w trakcie, a także po wygaśnięciu usługi.
6. Administrator danych osobowych nie przekazuje danych do państwa trzeciego.
7. Administrator danych osobowych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profiluje w trakcie przetwarzania danych w wyżej wymienionych celach.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Systemu.
9. Każdemu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w określonych wypadkach ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020

### § 13

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Spółki: [www.zwikzary.pl](http://www.zwikzary.pl) lub bezpośrednio pod adresem <https://ebok.zwikzary.pl>
3. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018r.