

Strefa Klienta

Witamy serdecznie w Biurze Obsługi Klienta. Jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 15:00.

Wyjaśnimy wątpliwości, pomożemy wypełnić niezbędne wnioski, postaramy się, abyście Państwo przy zaangażowaniu minimalnej ilości czasu mogli załatwić wszystkie interesujące Was sprawy m.in.:

- zawieranie umów o dostawę wody i odprowadzanie ścieków dla odbiorców, bądź wprowadzanie zmian użytkownika lub właściciela posesji,
- przyjmowanie i załatwianie reklamacji dotyczących wystawionych rachunków za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
- otwieranie zleceń na przyjęte do realizacji roboty budowlano-montażowe i inne usługi dla odbiorców,
- informowanie klientów o procedurach i warunkach podłączenia do miejskiej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- przyjmowanie od interesantów wszelkiej korespondencji składanej osobiście w siedzibie Spółki oraz przyjmowanie skarg i wniosków i przekazywanie ich do dalszego załatwienia do Sekretariatu Spółki,

Ustala się 14-dniowy termin załatwiania spraw przyjętych do Biura Obsługi Klienta.