

Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ulicy Sportowej

ZWiK Sp. z o.o. informuje, że dnia 10.09.2018r. przystąpił do realizacji inwestycji pn.: **Budowa kanalizacji sanitarnej w ul. Sportowej w Żarach na działkach nr 667/5, 1083 obręb 0006.** Budowa kanalizacji będzie prowadzona w ulicy Sportowej w okolicy posesji nr 2, 4, 6, 37, 39,42, 44, 46, 48, 50.

Wykonawcą zadania jest Przedsiębiorstwo Budowlano-Usługowe „Ew-01” s.c.Słowicza 17 z Żar

Zakończenie budowy planowane jest do 7 listopada 2018r.

Za utrudnienia przepraszamy

Zarejestruj się w eBOK ZWiK (elektronicznym Biurze Obsługi Klienta)

Rejestracja konta w eBOK krok po kroku.

1. Wejdź na stronę internetową <https://ebok.zwikzary.pl> (lub www.zwikzary.pl zakładka ZWiK ONLINE)
2. Kliknij przycisk „Rejestracja”
3. Podaj w formularzu zgłoszeniowym nr płatnika, numer (otrzymanej) faktury i twój adres e-mail oraz nr telefonu
4. Zapoznaj się z treścią i zaakceptuj [Regulamin korzystania z Systemu Informacji Przestrzennej \(GIS\) w ZWiK Sp. z.o.o. wraz z e-usługami](#), informacje o ochronie

danych osobowych oraz potwierdź że nie jesteś robotem i
WYŚLIJ

5. **UWAGA!** Celem bezpiecznego przejścia przez proces rejestracji na podany adres e-mail wyślemy 3 wiadomości:- 1 wiadomość o tytule „**Rejestracja**” – w treści będzie link aktywacyjny, który należy kliknąć; 2 wiadomość o tytule „**Rejestracja – potwierdzenie**”, w którym otrzymasz dane do logowania (login i hasło) wiadomość o tytule „**Aktywacja konta**” – 3 wiadomość potwierdzająca prawidłową aktywację konta.

Zalogowanie do e-BOK będzie możliwe **dopiero** po otrzymaniu **trzeciej** wiadomości e-mail.

Zapraszamy do korzystania z usług naszego eBOK oraz geoportalu

[Krok po kroku jak założyć konto w eBOK](#)

Awaria sieci wodociągowej w ulicy Pomorskiej w dniu 20.08.2018r.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach informuje, że z powodu awarii sieci wodociągowej w **ul. Pomorskiej** i sąsiednich w dniu **20.08.2018r.** nastąpi przerwa w dostawie wody w godzinach **9.30 – 12.00.**

Za utrudnienia przepraszamy.

Remont sieci wodociągowej w ulicy Pomorskiej

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. informuje, że z dniem **13.08.2018r.** przystąpił do remontu sieci wodociągowej w **ulicy Pomorskiej na odcinku od ulicy Tatrzańskiej do ulicy Słowiańskiej.**

W związku z prowadzonymi pracami mogą wystąpić przerwy w dostawie wody dla odbiorców w/w ulic w **godzinach 8.00-16.00** oraz utrudnienia w ruchu pojazdów i pieszych.

Planowany termin zakończenia remontu 21.09.2018r.

Kontakt tel. 500 579 408, 500 579 365

Za utrudnienia przepraszamy.

Jesteś klientem ZWiK Sp. z o.o.? Nie czekaj zarejestruj się w eBOK

ZWiK Sp. z o.o. uruchomił elektroniczne biuro obsługi klienta **e-BOK** oraz portal internetowy zapewniający dostęp do informacji przestrzennych – **Geoportal**.

eBOK i Geoportal są dostępne pod adresem <https://ebok.zwikzary.pl>

Do rejestracji konta w eBOK potrzebujesz:

1. Numer użytkownika (indywidualny numer klienta, który umieszczony jest na fakturze jako: symbol odbiorcy xxxxx lub Nabywca/adresat nr xxxxx)
2. Dowolny numer faktury za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków z ostatnich 12 miesięcy
3. E-mail
4. Numer telefonu

Klient po rejestracji w **eBOK** ma dostęp do obrazów faktur, informacji o wpłatach oraz bieżącym saldzie. W przypadku nieobecności w domu podczas wizyty inkasenta można przesłać odczyt wodomierza. Można dokonać również zapłaty faktury bez wychodzenia z domu korzystając z płatności elektronicznych. **Chcesz otrzymywać fakturę elektroniczną?** Wystarczy wyrazić zgodę – zakładka ZGŁOSZENIA -dodaj zgłoszenie – *Chce otrzymywać e-fakturę*, a faktura elektroniczna będzie przesyłana na wskazany adres e-mail.

Klient w eBOK (zakładka MAPY) ma dostęp do e-usług:

- Sieć wodno-kanalizacyjna
- Armatura
- Ochrona p-poż
- Strefy ochronne
- Zgłoszenia nieprawidłowości
- Awarie
- Przerwa w dostawie wody
- Warunki techniczne
- Inwestycje
- Ważne informacje
- WMS (Web Map Service)
- Przyłączenie do sieci
- Odczyt wodomierza

Zachęcamy do skorzystania z nowych udogodnień!

W przypadku pytań prosimy o kontakt tel. 68 479 46 22

Przerwa w dostawie wody w ulicy Sportowej od nr 1 do nr 27 w dniu 01.08.2018r. w godz. 8.00-15.00

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach informuje, że w dniu **01.08.2018r. w godzinach 8.00-15.00** z powodu prac remontowych na sieci wodociągowej nastąpią zakłócenia z możliwością braku wody dla mieszkańców **przy ulicy Sportowej od nr 1 do 27** .

Za utrudnienia przepraszamy.

Awaria sieci wodociągowej w ul. Łąkowej

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach informuje, że z powodu awarii sieci wodociągowej w **ul. Łąkowej** w dniu **05.07.2018r.** nastąpi przerwa w dostawie wody w godzinach **9.00 – 13.00.**

Za utrudnienia przepraszamy.

Przerwa w dostawie wody w ul. Pomorskiej, Podhalańskiej i Kujawskiej

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach informuje, że z powodu awaryjnego remontu sieci wodociągowej w dniu **28.06.2018r.** w godzinach **8.00 – 12.00** nastąpią zakłócenia z możliwością braku wody dla odbiorców przy: **ul. Pomorskiej, Podhalańskiej i Kujawskiej oraz ulicach sąsiednich** na odcinku od ul. Tatrzańskiej do ul. Sportowej.

Za utrudnienia przepraszamy.

Przerwa w dostawie wody w ul. Turystycznej, Rekreacyjnej, Wypoczynkowej i Spacerowej

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach informuje, że z powodu awaryjnego remontu sieci wodociągowej w dniu **27.06.2018r.** w godzinach **9.00 – 13.00** nastąpią zakłócenia z możliwością braku wody dla odbiorców przy **ul. Turystycznej, Rekreacyjnej, Wypoczynkowej i Spacerowej.**

Za utrudnienia przepraszamy.

Przerwa w dostawie wody w ul. Sportowej i ulicach przyległych

W związku z prowadzonym remontem sieci wodociągowej w ul. Sportowej, Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Żarach informuje, iż w dniu dzisiejszym tj. **21.06.2018 r.** w godzinach **11:00 – 15:00** wystąpi przerwa w dostawie wody w ul. Sportowej i ulicach przyległych.

Osoby do kontaktu:

Pan **Jerzy Przyłucki** – tel. **500 579 365**

Pan **Jarosław Lipiński** – tel. **500 579 408**

Za utrudnienia przepraszamy.